

Fest steht: Kaffeefahrten sind nicht verboten. Die Methoden und Tricks, die die Veranstalter jedoch anwenden, sind höchst unseriös. Die Verkäufer sind rhetorisch mit allen Wassern gewaschen. Mitunter helfen auch eigene Mitarbeiter des Veranstalters als so genannte „Eisbrecher“ nach und mischen sich als scheinbar Mitreisende unter die Kunden. Sie heizen die Stimmung bei der Verkaufsshow an, um die Kaufentscheidungen der anderen Teilnehmer zu beschleunigen.



Ihre Rechte als Verbraucher

Bei einer Gewinnzusage haben Sie Anspruch auf die Aushändigung des Gewinnes (§ 661 a BGB). Die Durchsetzung dieses Rechtes ist aber nicht praxistauglich.

Und: Sie haben ein Widerrufsrecht und können von einem abgeschlossenen Vertrag ohne Begründung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Aushändigung der korrekten Widerrufsbelehrung in Textform (zum Beispiel Brief) zurücktreten. Das gilt auch, wenn Ihnen die Ware bereits ausgehändigt wurde. Aus Beweisgründen sollte der Widerruf immer schriftlich mit Einschreiben und Rückschein erfolgen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Schreibens oder die Rücksendung der Sache, soweit sie durch Paket versandt werden kann.



Tipps der Verbraucherzentrale

- Lassen Sie sich nicht von reißerischen Gewinnmitteilungen und Geschenkversprechen blenden!
- Seien Sie kritisch gegenüber den phantasievollen Versprechen und Anpreisungen der Verkäufer!
- Fallen Sie nicht auf angebliche Tages- oder Sonderpreise herein!
- Unterschreiben Sie nicht spontan einen Vertrag auf einer Verkaufsveranstaltung!
- Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, wenn Sie doch übereilt einen Vertrag abgeschlossen haben!

Weitere Informationen zum Thema und rechtliche Beratung erhalten Sie in Ihrer nächsten örtlichen Beratungsstelle der Verbraucherzentrale.

Beratungsstelle Rostock

Strandstr. 98, 18055 Rostock
Fon (03 81) 2 08 70 50
Di/Mi/Do 10-13/14-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr

Beratungsstelle Schwerin

Platz der Jugend 13, 19053 Schwerin
Fon (03 85) 5 91 81 10
Mo 14-16 Uhr, Di 9-13/14-18 Uhr, Do 14-18 Uhr, Fr 9-13 Uhr

Beratungsstelle Stralsund

Frankenstr. 1-2, 18439 Stralsund
Fon (0 38 31) 2 89 26 10
Mo/Fr 9-13 Uhr, Di/Do 9-13/14-18 Uhr

Beratungsstelle Neubrandenburg

Woldegker Str. 27, 17033 Neubrandenburg
Fon (03 95) 5 68 34 10
Di 10-13/14-18 Uhr

Beratungsstelle Güstrow

Mühlenstr. 17 (Eingang Baustr.), 18273 Güstrow
Fon (0 38 43) 46 53 97
Do 11.30-17.30 Uhr

Zentrale Terminvergabe:

(03 81) 2 08 70 50
Verbrauchertelefon: (1,50 €/min)
(0 90 01) 77 54 41 bei rechtlichen Fragen
(0 90 01) 77 54 42 zu Finanzdienstleistungen

verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern e. V.

Landesgeschäftsstelle
Strandstr. 98, 18055 Rostock
Fon (03 81) 208 70-0
Fax (03 81) 208 70-30
info@nvzmv.de
www.nvzmv.de

© Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V. in Kooperation mit der Verbraucherzentrale Saarland e. V. Gefördert mit Mitteln des Bundesministeriums für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz Stand: August 2006



verbraucherzentrale
Mecklenburg-Vorpommern

**Kaffeefahrten:
Tarnen
Täuschen
Abkassieren**

