

Musterbrief an den gewünschten Vertragspartner (Bank, Versandhändler, Telekommunikationsunternehmen etc.)

Absender
Name
Anschrift

Unternehmen
Anschrift

Ort, Datum

Auskunft nach §§ 6a Abs. 3, 34 BDSG

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben mir mitgeteilt, dass Sie meine Kreditanfrage ablehnen/lediglich zu schlechteren Konditionen annehmen/mir die bestellte Ware nur gegen Vorkasse übersenden/ (Entsprechendes bei anderen Verträgen).

Um Ihre Entscheidung nachvollziehen zu können, bitte ich Sie, Ihre Entscheidungsgrundlage bis zum

... (Datum, Frist von 14 Tagen)

schriftlich zu begründen und zu erläutern. Auf welcher Datenbasis haben Sie Ihre Entscheidung getroffen und welches waren die ausschlaggebenden Kriterien?

Darüber hinaus bitte ich um Auskunft über die zu meiner Person bei Ihnen gespeicherten Daten. Bitte informieren Sie mich auch über die Herkunft und Empfänger dieser Daten oder teilen Sie mir mit, welche Gründe einer solchen Information entgegenstehen.

Sollten Sie Scoring-Verfahren einsetzen, bitte ich um Mitteilung der innerhalb der letzten sechs Monate erhobenen oder erstmalig gespeicherten Score-Werte. Bitte geben Sie mir auch Auskunft über die zur Berechnung der Werte genutzten Datenarten sowie das Zustandekommen und die Bedeutung der Score-Werte.

Da Sie bei schriftlichen Anfragen die Identifikation meiner Person gewährleisten müssen, übersende ich Ihnen eine Kopie meines Ausweisdokumentes. Für die Identifikation sind lediglich Name, Anschrift und Geburtsdatum notwendig. Alle anderen Angaben habe ich daher geschwärzt.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweis zur Verwendung des Musterbriefs:

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.).
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll; und ggf. Ihrer Kundennummer.
3. Fügen Sie eine Kopie Ihres Ausweises bei. Schwärzen Sie die nicht erforderlichen Daten.
4. Schicken Sie diesen Brief an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale!